



Rapport de développement durable

2022

alki

Sommaire

- En quelques mots...
- Histoire
- Valeurs
- Politique générale
- Engagés depuis toujours
- Engagés pour demain
- Indicateurs

En quelques mots...

Coopérative, créée en 1981, fondée sur des principes RSE et empreinte de valeurs fortes fondamentales : coopération, éco-conception, savoir-faire et création...

Depuis le début, l'entreprise a été construite sur des pratiques de bon sens que l'on qualifierait aujourd'hui d'écologiques et sociales.

Depuis 2018, Alki adhère à la charte RSE Lantegiak et depuis 2022, au Pacte Mondial des Nations Unies. En parallèle, le Pacte Mondial des Nations Unies nous accompagne dans la structuration de notre démarche RSE.



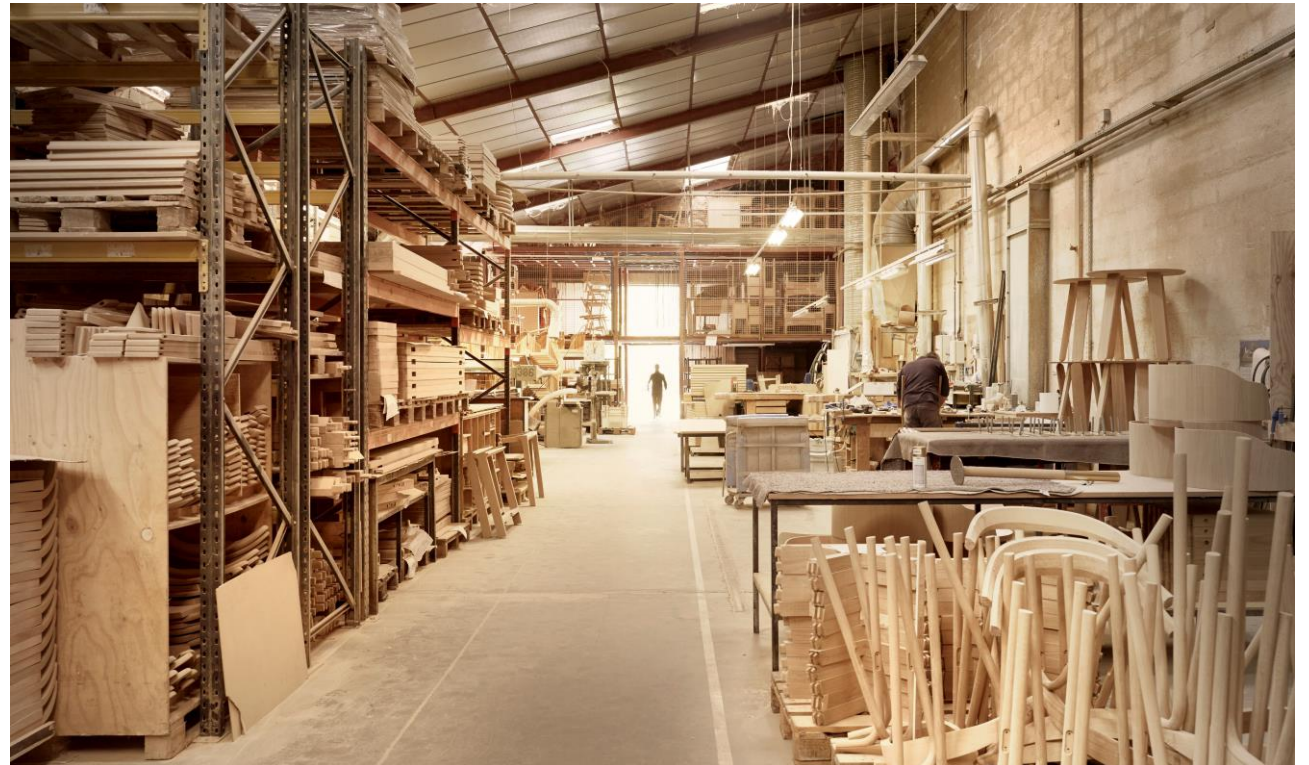
Notre prochaine grande étape RSE est la construction de notre nouvel atelier, qui aura, entre autres, pour vocation d'accélérer notre performance écologique et sociale.

Histoire

Alki est née en 1981 d'une volonté militante de vivre et travailler au Pays Basque.

Acteur culturel et économique engagé, la coopérative veille à donner du sens au collectif et à construire des relations humaines fortes tant au sein de l'entreprise, qu'avec ses clients et partenaires. Associant à la fois les techniques de l'artisanat et de l'industrie, l'atelier a su garder un savoir-faire unique dans le travail du bois massif.

De par ses créations, Alki propose aujourd'hui une lecture contemporaine de la convivialité, empreinte de fraîcheur, d'audace et d'affectivité.



Valeurs

COOPÉRATION

Parce qu'ils ont été, nous sommes, parce que nous sommes, ils seront.

Nous sommes une coopérative. C'est-à-dire l'association de femmes et d'hommes engagés et solidaires, volontairement réunis dans une entreprise dont la propriété est collective. Nous gérons la coopérative de manière démocratique - une personne, une voix - en adéquation avec les aspirations économiques, sociales et culturelles de notre collectivité.



Valeurs



ÉCO CONCEPTION

Le respect de notre territoire et de nos ressources est l'unique chemin vers le futur.

De par notre statut coopératif, notre production locale et les matériaux sélectionnés, nous avons dès le début construit l'entreprise sur des pratiques de bon sens, que l'on qualifierait aujourd'hui d'écologiques et sociales. La maîtrise de l'impact environnemental est un prérequis chez Alki, sur toute la chaîne de valeur de l'entreprise, des matériaux utilisés (bois, laine, bioplastique) jusqu'à notre atelier de production.

Valeurs

SAVOIR-FAIRE

Ce qui est fait pour durer ne peut être fabriqué dans la précipitation.

Un chêne a besoin de 80 à 150 ans pour arriver à maturité. On ne peut traiter ce matériau avec légèreté. La conception et la production sont pensées pour garantir la pérennité de l'objet. La manufacture d'un meuble Alki requiert un travail minutieux qui allie savoir-faire artisanal et technologique. Nous associons notre expertise historique du travail du bois massif à des métiers complémentaires comme ceux de la tapisserie ou du métal.



Valeurs



CRÉATION

Créer, c'est donner une forme à son destin.

La création est un acte de conscience, de revendication, dont le but est d'améliorer ce qui existe tout en remettant en question ce qui est établi. Chez Alki, elle s'illustre par un travail en profondeur loin des écueils de la tendance et du coup d'éclat. La relation que l'on entretient avec l'objet, la résonance qu'il dégage, le plaisir qu'il procure à l'usage... voilà ce qui nous intéresse. En résulte une lecture contemporaine de la convivialité, empreinte de fraîcheur, d'audace et d'affectivité.

**Notre
démarche
RSE**



Politique RSE

Interne

Notre coopérative a pour objectif principal la satisfaction de nos clients. Nous souhaitons proposer les meilleurs services en termes de qualité, d'écoute et d'innovation afin de répondre à leurs besoins.

Pour ce faire, notre coopérative concilie santé et sécurité des coopérateurs, l'efficacité économique, l'équité sociale envers nos partenaires et la protection de l'environnement.

Pour structurer notre démarche, nous nous engageons au quotidien à développer un système de management de la qualité.



Politique RSE

Afin de guider nos actions et décisions, nous appliquons les principes suivants :

- ❖ la redevabilité, notamment en externe envers la charte RSE Lantegiak et en interne envers les actionnaires coopérateurs
- ❖ la transparence envers les coopérateurs grâce à une AG annuelle, le comportement éthique, grâce à une politique de non-discrimination
- ❖ La prise en compte des normes internationales de comportement et le respect des droits de l'Homme.



Politique RSE

Alki x Lantegiak



Organisation professionnelle depuis 2000 l'association Lantegiak souhaite sensibiliser les entreprises du Pays Basque à une démarche RSE à travers l'adhésion à cette charte et des outils afin que l'entreprise puisse s'auto-évaluer et progresser.

L'objet principal de Lantegiak est de rassembler, promouvoir et défendre les entreprises du Pays Basque à travers une représentation dans les différentes instances économiques du territoire. L'esprit de Lantegiak c'est le réseau, le territoire et l'entre-aide (pour briser l'isolement).

Les souhaits de Lantegiak sont que les entreprises partagent les bonnes pratiques et les idées sur l'implémentation territoriale de cette RSE. Qu'elles soient reconnues pour leur démarche et qu'un levier d'entraînement vertueux soit mis en place.

Politique RSE

Alki x Lantegiak



A travers la signature de la charte RSE Lantegiak, Alki s'engage et incorpore les principes suivants dans sa politique interne :

- Vis-à-vis du territoire et socialement en achetant local et à privilégier les circuits courts, à mettre en place au moins un mécénat dans les 3 ans de la signature, en mettant en place toute amélioration dans l'esprit de cette charte, en favorisant l'usage et l'apprentissage de l'Euskara (langue basque).
- Vis-à-vis de l'écologie en recyclant ses déchets, en favorisant les déplacements peu énergivores et limitant ses dépenses énergétiques, à informer ses salariés sur les achats agroalimentaires durables.

Un suivi est effectué chaque année afin de remonter les réussites mais aussi les difficultés rencontrées sur les objectifs de la charte ainsi que des suggestions. Ces éléments ne serviront que pour l'amélioration continue de la charte et ne sont jamais transmis à un tiers.

**Engagés
depuis
toujours**



Environnement



- ❖ Electricité provenant d'énergies renouvelables à 100% depuis 2020
- ❖ Suivi de la consommation énergétique
 - ❖ Électricité
 - ❖ 2022 : 387 000 kWh
 - ❖ Eau
 - ❖ 2022 : 146 m³
- ❖ Bonnes pratiques
 - ❖ Consignes de tri sélectif
 - ❖ Eco-gestes (lumières, ordinateur, co-voiturage, vélo électrique)

→ Résultat : -3% de réduction de consommation énergétique entre 2021 et 2022



Environnement



- ❖ Gestion des produits chimiques
 - ❖ Mise en place du logiciel Seirich
 - ❖ Mise en place de rétention des produits chimiques
 - ❖ Début de campagne de tests COV sur nos produits
(Tabouret Emea conforme à l'UL2821 Greenguard)
- ❖ Emballage et transport
 - ❖ Conciliation entre protection et minimum de déchets
 - ❖ Ré-emploi de cartons navettes avec nos fournisseurs
 - ❖ Transports spéciaux uniquement si camions complètement remplis



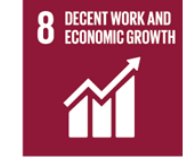
Achats responsables



- ❖ Qualité :
 - ❖ Procédure de gestion des SAV
 - ❖ Analyse des SAV et non-conformités internes
 - ❖ Management par l'amélioration continue
- ❖ Achats responsables et éthique des affaires :
 - ❖ 100% de nos fournisseurs sont situés en Europe
 - ❖ 80% de nos fournisseurs sont situés à -100km
 - ❖ 100% de nos fournisseurs de bois certifiés PEFC ou FSC
 - ❖ Fournisseurs et sous traitants : logique de partenariat



Achats responsables



1er fabricant à intégrer le bioplastique dans l'ameublement.

Nous avons défini que Kuskoo Bi, la collection que nous présentons aujourd'hui, devait être une chaise confortable et enveloppante. Pour ce faire, nous avons opté pour une coque semi-concave. Le matériau permettant d'obtenir cette forme est le plastique. Sa production nécessite des ressources fossiles limitées et polluantes et cela est contraire à nos valeurs de développement durable. Nous avons dès lors mené un profond travail d'investigation et de recherche jusqu'à la sélection d'un nouveau matériau : le bioplastique.

Le bioplastique provient de ressources végétales et renouvelables à base de betterave, amidon de maïs et canne à sucre.



Droits de l'homme & Gestion des équipes



- ❖ Développement de procédures internes (ex: Fiches de postes, entretiens individuels, procédure RGPD, procédure de droit d'alerte...)

- ❖ Recrutement objectif : fiche d'évaluation avec critères

- ❖ Procédures en développement (Procédure de prévention des AT/MP + Procédure de déclaration d'accidents de travail + Procédure de gestion des visites médicales)
 - ❖ 2022 : 100% des salariés ont eu un entretien individuel

- ❖ Conditions de travail (Projet nouvel atelier : réduction des poussières dans l'atelier + EPI...)

- ❖ Compétences / Employabilité
 - ❖ 2022 : Plan de formation de 70k €
 - ❖ 2022 : Préparation du projet AFEST

Droits de l'homme & Gestion des équipes



- ❖ Coopération (Formation bienvenue en SCOP + Intégration Alki + Réunion de communication mensuelle + Calendrier d'évènements Alki)
 - ❖ 2022 : 89% des salariés sont aussi coopérateurs
 - ❖ 2022 : 97% des salariés sont en CDI
- ❖ Dialogue social (CSE + Assemblée Générale + Conseil d'administration)
 - ❖ 2022 : 1 réunion CSE tous les mois
- ❖ Avantages sociaux / Aides de prestation (Accès au logement + Support d'aide service RH + Chèques cadeaux de Noël)
- ❖ Procédure d'alerte : email mis en place pour toute alerte concernant des problématiques RSE



Territoire



- ❖ Promotion des métiers manuels auprès de jeunes ou personnes en reconversion
- ❖ Dons aux associations locales
 - ❖ 2022 : 10 associations soutenues dont 9 locales (situées au Pays Basque)
- ❖ Culture locale : participation au développement d'entités locales
- ❖ Aide à des coopératives en besoin



gure  irratia



æk

alki



**Engagés pour
demain**

alki

1^{er} semestre 2023

❖ Structuration de la démarche RSE

- ❖ Programme « Accélérateur PME » du Pacte Mondial des Nations Unies
- ❖ Mise en place d'indicateurs



2^{ème} semestre 2023

❖ Mise en place de référentiels

- ❖ Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV)
- ❖ Certification PEFC Alki

❖ Finition

- ❖ Projet de réduction des produits les plus nocifs (solvants)

❖ Projet de nouvel atelier : Lantokia





Lantokia, le nouvel atelier

Lantokia, qui signifie le lieu où l'on travaille en basque est le nom donné à cet édifice. Il évoque à la fois la valeur travail forte qui anime les équipes d'Alki et inclut l'ensemble des métiers de la marque, de la production à la commercialisation des produits.

Cet atelier sera un atelier zéro énergie.

1. Sobriété et efficacité
 1. Intégration dans la topographie
 2. Simplicité géométrique
 3. Amélioration des procédés de fabrication
2. Zéro énergie
 1. Énergie 100% renouvelable
 2. Atelier sans chauffage ni climatisation
 3. Optimisation de la lumière naturelle

Evaluation Ecovadis



Date de publication de l'évaluation : 7 mars 2023

Valable jusqu'au : 7 mars 2024

Performance en matière de RSE :

Détail du score

La performance RSE de ALKI SA est :
Adaptée

Performance en matière de RSE

● Insuffisante

● Partielle

● Adaptée

● Avancée

● Excellente

— Score moyen

